



Charte des valeurs

A destination des collaborateurs de Carnac Thalasso & spa resort



Respect, Qualité, Développement durable... Ce sont des valeurs que nous partageons au quotidien au sein de l'Hôtel les Salines. Nous nous sommes développés autour de ces valeurs, aussi il nous est apparu essentiel de les formaliser au sein d'une charte, connue de l'ensemble des collaborateurs.

Chacun d'entre nous étant un acteur de la réussite et de l'image de notre entreprise, il est essentiel que cette charte soit respectée et appliquée par tous. Ces principes ne sont pas exhaustifs mais alliés au sens des responsabilités de chacun, ils constituent des repères utiles pour tous les collaborateurs de l'entreprise.



Respect

Les collaborateurs de l'entreprise doivent travailler ensemble de manière respectueuse et courtoise. Cet engagement de respect doit nous permettre à tous d'échanger constructivement et solidairement sur nos pratiques, et de partager nos réussites. Le travail et l'esprit d'équipe doivent ainsi être encouragés.

Le respect et la courtoisie à l'égard des autres (clientèle, population locale...) est un principe fondamental de notre culture d'entreprise, tout comme le respect des religions. Toute pratique ou agissement contraire est totalement proscrit.



Qualité de nos prestations

La qualité de nos prestations à l'égard de notre clientèle revêt une importance capitale. C'est grâce à cette exigence, à laquelle nous nous devons de veiller au quotidien, que notre notoriété s'est développée.

Le client doit être placé au cœur de nos préoccupations. C'est pourquoi il est indispensable de veiller à la bonne application des designs de services que nous avons collectivement définis et mis en place au sein de chaque département.

Notre engagement partagé:

Etre Professionnel, Chaleureux, Attentionné, Élégant, Zen



Santé, sécurité & dignité des personnes

La santé et la sécurité au travail des collaborateurs est un engagement fondamental de l'entreprise. Il est de notre responsabilité commune de veiller à ce que chacun puisse travailler dans des conditions de travail saines et sans risque pour la santé. Toute situation de danger présentant un risque pour les collaborateurs ou les clients devra être signalée auprès de la hiérarchie.

Aucune discrimination, de quelque nature qu'elle soit, n'est tolérée au sein de notre entreprise. Cet engagement de non discrimination doit être appliqué non seulement dans le cadre de l'accueil de notre clientèle, du processus d'embauche, mais également notamment aux décisions concernant la formation, l'évolution professionnelle, ou les conditions de travail.

Notre entreprise ne tolère aucune forme de harcèlement moral ou sexuel et s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour mettre fin à une telle situation dans le cas où elle se présenterait.

De manière plus générale, notamment dans nos activités, nous condamnons fermement tout acte contraire au respect et la dignité due à chaque personne. Dans ce cadre, nous devons porter une attention toute particulière à la protection des enfants.



Développement durable

Nous portons solidairement notre engagement en matière de développement durable.

Nous respectons l'environnement et nous impliquons dans une démarche collective et cohérente permettant la mise en œuvre d'initiatives environnementales et de lutte contre les inégalités sociales. L'implication de chacun en ce domaine est primordiale, et chaque geste compte.

Nos actions et orientations professionnelles devront tenir compte des objectifs de développement durable suivants : préserver la ressource eau, maîtriser nos consommations énergétiques, limiter notre production de déchets, protéger la biodiversité locale et participer au développement local.

En tant qu'individus responsables, nous nous engageons à protéger la faune & la flore et à valoriser le patrimoine culturel de notre site, particulièrement riche sur Carnac et ses alentours.



Confidentialité & représentation de l'entreprise

Afin de ne pas porter préjudice à notre image et à nos intérêts, les informations non publiques concernant l'entreprise doivent rester strictement confidentielles.

Notre image dépend du comportement de chacun d'entre nous. Aussi, nous devons veiller à agir en toute circonstance en adéquation avec nos valeurs et nos engagements professionnels.

«En tant que Directeur général de Carnac Thalasso & spa resort, il m'apparaît essentiel de doter l'entreprise d'un cadre de référence dans lequel chaque collaborateur se reconnaitra. Une entreprise avec des valeurs est une entité vivante qui se distingue par sa capacité à fédérer l'ensemble de ses forces vives autour d'un projet commun. Le développement durable n'est pas qu'une notion abstraite : c'est un principe fondamental qui régit notre façon d'appréhender les liens nous unissant à notre environnement. Profondément attaché à notre territoire - à la Bretagne, et à Carnac plus particulièrement - Carnac Thalasso & spa resort se doit de préserver cet héritage naturel ancestral en imaginant une nouvelle façon de travailler. Je suis certain que vous saurez vous approprier ces valeurs et les appliquer dans votre quotidien avec plaisir et conviction.»



Martial Denêtre
Directeur général

Le service des Ressources humaines, ainsi que votre responsable de service, sont à votre disposition pour vous renseigner et vous accompagner dans la mise en oeuvre de cette charte.

Contact :

Téléphone > poste 52 93

Mail : a.lautredou@thalasso-carnac.com